

## Všeobecné obchodní podmínky

vydané v souladu s § 273 zák. č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku  
Centrum ekonomického vzdělávání Ostrava o.p.s., IČ: 28578058

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smluvní vztah mezi účastníkem a dodavatelem (dodavatelem se rozumí Centrum ekonomického vzdělávání Ostrava, o.p.s) vzniká na základě podané závazné přihlášky na vzdělávací akci (vzdělávací akcí se rozumí kurz, seminář, či školení).

1.2. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

### 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1. Předmětem plnění jsou vzdělávací akce vyhlášené dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (závazné přihlášky). Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky v uvedeném rozsahu.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Způsob platby uvádějí účastníci v přihlášce.

3.2. Úhradu vzdělávací akce lze provádět **bankovním převodem** (č.ú. 2900381581/2010), **poštovní poukázkou, hotově** v kanceláři (na adrese Umělecká 305/1 702 00 Ostrava), platební údaje pro zvolený typ úhrady obdrží účastníci na e-mail po odeslání elektronické přihlášky.

3.3. Platbu realizujte po rezervaci a obdržení platebních údajů. Nezaplacené přihlášky budou obsazeny dalšími zájemci.

3.4. Při rezervaci místa na vzdělávací akci **zaměstnavatelem nebo organizací** je nutné zaslat e-mailem fakturační údaje, na jejichž základě bude faktura vystavena.

3.6. Při zvolení platby hrazené z prostředků **Úřadu práce** (týká se rekvalifikačních kurzů) platí, že zájemci po obdržení informačního e-mailu od dodavatele postupují způsobem uvedeným. Jestliže dojde ke schválení úhrady ÚP, klient předem neplatí kurzovné ani zálohu, ale podepisuje s Centrem ekonomického vzdělávání, o.p.s. *Smlouvu o úhradě kurzu* (dle Občanského zákoníku). ÚP proplácí kurzovné po ukončení kurzu, a to jen těm klientům, kteří absolvují celý rekvalifikační kurz a úspěšně vykonají závěrečnou zkoušku. Pokud účastník podmínky nesplní, musí kurzovné zaplatit v plné výši, popř. poměrnou část kurzovného, kterou úřad práce neuhradí, a to bez ohledu na dokončení kurzu (na základě smlouvy dle Občanského zákoníku).

### 4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A STORNO PODMÍNKY

4.1. Smlouvou se rozumí klientem zasláná závazná přihláška podle obchodních a všeobecných podmínek platná pro danou vzdělávací akci.

4.2. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoliv v průběhu kurzu. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude účastník povinen zaplatit celou výši ceny vzdělávací akce.

4.3. Pro odhlášení z **dlouhodobé vzdělávací akce** (3 dny a více např. rekvalifikační kurz) platí povinnost účastníka uhradit plnou výši ceny vzdělávací akce a to v případě, že se účastník odhlásí **nejpozději 15. kalendářní den před zahájením vzdělávací akce**. (tzn. odhlášení mezi 15. – 0. dnem před vzdělávací akcí je povinen účastník zaplatit plnou cenu takové akce).

4.4. Pro odhlášení z **krátkodobé vzdělávací akce** (méně jak 3 dny např. seminář) platí povinnost účastníka zaplatit plnou výši ceny vzdělávací akce v případě, že se účastník odhlásí **nejpozději 7. kalendářní den před zahájením vzdělávací akce** (tzn. odhlášení mezi 7. – 0. dnem před vzdělávací akcí je povinen účastník zaplatit plnou cenu takové akce).

4.5. Stornopoplatky se neplatí, vyše-li klient za sebe plně informovaného náhradníka. Tuto skutečnost je nutné společnosti ohlásit alespoň 3 dny před zahájením vzdělávací akce.

4.6. V doložitelných závažných případech může klient dodavatele písemně požádat o ponížení storno poplatků. Tato žádost musí být podána vždy písemně a musí být prokazatelně doručena nebo předána dodavateli.

4.7. V případě vážné nemoci lze absolvovat kurz (nebo část kurzu) s další skupinou (neplatí pro rekvalifikace proplacené z prostředků ÚP). Centrum ekonomického vzdělávání Ostrava o.p.s, o záležitosti rozhodne na základě lékařského potvrzení.

### 5. ORGANIZAČNÍ ZMĚNY

5.1. Centrum ekonomického vzdělávání Ostrava, o.p.s. je oprávněno zrušit nebo posunout kurz před jeho zahájením z důvodu nízkého počtu přihlášených osob. Klienti jsou vždy o této skutečnosti informováni elektronicky, telefonicky nebo osobně, kdy je jim nabídnut nejbližší náhradní termín kurzu. Pokud nebude účastníkovi termín vyhovovat, **obdrží zpět zaplacenou částku v plné výši**.

5.2. Při vážných organizačních důvodech si společnost také vyhrazuje právo na změnu lektora, času či místa konání kurzu.

### 6. CHOVÁNÍ NA KURZU

6.1. Narušování průběhu výuky, kouření v prostorách společnosti a učebnách, užívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek, používání mobilních telefonů v době výuky je zakázáno.

6.2. Veškerá soukromá činnost na výpočetní technice, jakož i jakékoliv úpravy nastavení jsou zakázány. Zjištěné úpravy nesouvisející s výukou, které si vyžádají opravu a další náklady společnosti na uvedení do původního stavu, budou vymáhány po klientovi, který tyto úpravy provedl.

### 7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Centrum ekonomického vzdělávání Ostrava o.p.s. se zavazuje, že bude od účastníků vyžadovat pouze údaje, které slouží pro potřeby související s plněním závazků vyplývajících ze smlouvy, resp. přihlášky na kurz a dále kontaktní údaje pro případnou operativní komunikaci.

7.2. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy poskytováním služeb budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy ČR.